Ondersteuningsroutes Kansrijke Start

Routes *Olst-Wijhe* & *Raalte*

Klik op de 'categorie' om de betreffende route te raadplegen.

Informatie over dit document

Psychische hulpvraag	Route Psychische hulpvraag	Rondkomen	Route Rondkomen
Opvoedvraag	Route Jeugdhulp	Laaggeletterdheid	Route Laaggeletterdheid
Gebruik drugs, alcohol, psychofarmaca	Route Verslaving	Statushouders	Route Statushouders
(Licht) verstandelijke beperking (LVB)	Route LVB	Huisvesting	Route Huisvesting
Huiselijk geweld / kindermishandeling	Route Meldcode	Stoppen met roken	Route Stoppen met roken
Ongewenste zwangerschap	Route Zwangerschap	Lichamelijke beperking	Route Fysieke Beperking
Relatieproblemen	Route Relaties	Mantelzorg	Route Mantelzorg

Gemeente Raalte

gemeente Olst-Wijhe

Terug naar overzicht

Achtergrond

Om de samenwerking rondom de eerste 1000 dagen van (aanstaande) ouders met hun (on)geboren kind te versterken zijn in dit document ondersteuningsroutes weergeven. Deze routes worden gebruikt om snel en gericht ondersteuning te kunnen bieden wanneer jonge kinderen/ouders een extra steuntje in de rug nodig hebben. De paden dragen bij aan het integraal werken, (vroeg)signaleren en het versterken van de samenwerking.

Door een goede routekaart kunnen we gezamenlijk de juiste hulp en ondersteuning bieden voor een kansrijke start. Want ieder kind in de gemeenten Olst-Wijhe en Raalte verdient een kansrijke start voor een goede toekomst.

Ontwikkeling zorgpaden

Het document is tot stand te komen na meermaals consultatie vanuit verschillende perspectieven. Belangrijk is dat dit een ‘voortdurende consultatie’ gaat worden. Het document is namelijk nooit af: er zijn altijd nieuwe ontwikkelingen in het werkveld, waarna het document zal worden geüpdatet. Om deze reden vragen we onze partners om ons proactief te blijven informeren. Vragen of aanpassingen kunnen gemaild worden naar jeugd@raalte.nl.

Terug naar overzicht

Route Psychische hulp

Is er sprake van een psychische hulpvraag van de zwangere/ouder?
- problemen in de persoonlijke sfeer
- traumatische ervaring

ja

Is er hulpverlening?

nee

Is er hulpverlening gewenst?

ja

Verkennen of voldoende en passende ondersteuning aanwezig is en verwijzen naar de betrokken hulpverlener.

Voldoende en passend

Einde zorgpad

Niet passend of onvoldoende

ja

Verwijzen naar:
- Huisarts (Mindfit/POP poli*)
- Algemeen maatschappelijk werk De Kern
- Verloskundige > (POP poli)

*De POP Poli

De POP poli biedt ondersteuning aan vrouwen met psychische problemen:
- Met een kinderwens
- Tijdens de zwangerschap
- Tot 3 maanden na de bevalling.

De POP-poli is te bezoeken in het Deventer Ziekenhuis of het Isala Ziekenhuis in Zwolle na verwijzing door de huisarts of verloskundige.

Terug naar overzicht

Route jeugdhulpverlening

Vragen over opvoeden en opgroeien?

centrum voor jeugd en gezin Raalte

Telefoon: 0572 – 347 470
Mail: info@cjgraalte.nl

Centrum voor jeugd en gezin Olst-Wijhe

Telefoon: 088-4430702
Contactformulier:
Contact | CJG Olst-Wijhe

(Voor)scholen kunnen rechtstreeks contact opnemen met hun CJG Contactpersoon.

Terug naar overzicht

Route Verslaving

Gebruik drugs, overmatig gebruik psychofarmaca of alcohol

Volg de stappen van de meldcode

Indien meldcode niet uitkomt op melding VTIJ dan in overleg met ouder(s) kijken naar een passend vervolg:

Optie 1: betrokken professional pakt vervolg op

Optie 2: Verwijzing naar Tactus of huisarts

Optie 3: Verwijzing naar POP poli door huisarts/verloskundige

Zie afwegingskader meldcode

Zie factsheet meldcode

Terug naar overzicht

Route LVB (=licht verstandelijk beperkt)

Aanwezigheid LVB en ondersteuningsbehoefte bij zwangere/ouder?

nee → Indien de zwangere/ouder geen ondersteuningsbehoefte heeft maar er wel zorgen zijn vanuit betrokkenen, volg meldcode.

ja ↓

Is hulpverlening of een steunend netwerk aanwezig?

ja ↓

In overleg met zwangere/ouder contact opnemen met betrokken netwerk of hulpverlener. Van daaruit samen met betrokkenen en zwangere/ouder bepalen of de huidige ondersteuning voldoende is.

GGD

De JGZ kan betrokken worden voor een prenataal huisbezoek of extra consulten.

Signalen LVB

- **Iemand met een licht verstandelijke beperking: Beschikt over beperkte kennisvaardigheden, zoals lezen, schrijven en klokkijken.** Hierdoor komt hij of zij veel te vroeg opdagen of juist veel te laat op een afspraak.

- **Schrijft vaak fonetisch, doet alsof hij leest en knikt daarna 'ja' alsof hij het begrepen heeft**. Velen kunnen wel lezen maar begrijpen niet wat er staat.

- **Kan beperkt informatie opnemen en onthouden.** Bijvoorbeeld wanneer hij of zij uitleg krijgt over het invullen van een formulier. Vaak is deze persoon de informatie alweer kwijt zodra hij of zij buiten staat.

- **Beschikt vaak over een concreet denk- en leerniveau gericht op het heden.** Bijvoorbeeld: iemand kan moeite hebben met het zien van verbanden tussen verschillende situaties.

- **Overziet niet alle gevolgen van zijn of haar handelen.** Voorbeeld: diverse leningen afsluiten ondanks dat hij of zij een minimuminkomen heeft.

- **Kan de beperking overschreeuwen door bravouregedrag, nonchalance of het vertellen van fantasieverhalen.** Vaak is er sprake van ontkenning van de beperking en zelfoverschatting.

Bovenstaande eigenschappen wijzen uiteraard niet altijd op een licht verstandelijke beperking, maar kunnen wel signalen zijn om daar alert op te zijn.

Route Huiselijk geweld/kindermishandeling
Stappenplan meldcode

Bij signalen van huiselijk geweld, seksueel geweld, relatieproblemen en/of kindermishandeling
Volg de stappen van de meldcode

↓

Stap 1: breng de signalen in kaart

↓

Stap 2: overleggen met collega en eventueel Veilig Thuis

↓

Stap 3: spreek met ouders en/of het kind

↓

Stap 4: wegen van huiselijk geweld of kindermishandeling aan de hand van het afwegingskader

↓

Stap 5: beslissen

↓

1. Is melden noodzakelijk?

2. Is hulp bieden/organiseren (ook) mogelijk?

Regionale website huiselijk geweld IJsselland

Telefoon: 0800-0188
24 uur per dag bereikbaar
Voor professionals: 06-10898985 (tijdens kantoortijden)

Telefoon: 0800-2000
24 uur per dag bereikbaar
Voor professionals: 088-2032900 (tijdens kantoortijden)

Terug naar overzicht

Route Zwangerschap

In gesprek over een kinderwens

Programma nu niet zwanger volgen.

NU NIET ZWANGER®

Zijn er bij moeder twijfels over de zwangerschap?

Optie 1:
Verwijs naar huisarts

Optie 2:
Verwijs naar de GGD IJsselland voor een keuzehulp gesprek.

Keuzehulp gesprekken

GGD IJsselland biedt kosteloos keuzehulpverlening voor onbedoelde zwangerschappen aan door gekwalificeerde hulpverleners. In zo'n keuzehulp gesprek geven de hulpverleners informatie over bijvoorbeeld welke keuzes er zijn en praktische tips. Tijdens het gesprek staan zij stil bij jouw persoonlijke situatie.
Het doel is niet om jou advies te geven wat je moet doen. Die keuze is aan jou en een partner (als die er is). Wel is er ruimte om alle gevoelens en gedachtes te bespreken. Indien nodig kunnen zij een vervolggesprek plannen of telefonisch contact houden.

Handige links rondom onbedoelde zwangerschappen
Fiom Zwolle - bij ongewenste zwangerschap
Infopunt onbedoeld zwanger
Seksualiteit

Terug naar overzicht

Route Relaties

Hebben ouders een hulpvraag m.b.t. hun relatie?

Ouders willen werken aan hun relatie

Ouders denken aan of hebben besloten om uit elkaar te gaan

Maatschappelijk werk De Kern

Maatschappelijk werk De Kern
Scheidingsspreekuur

De Kern Maatschappelijk werk
Telefoon: 038-456 9700
Mail: sec@stdekern.nl

Raalte:
https://www.stdekern.nl/gemeentes/raalte

Olst-Wijhe:
Olst-Wijhe | Stichting de Kern (stdekern.nl)

Parentshouse Olst-Wijhe/Raalte
Wanneer samenwonen tijdens een scheiding of relatie time-out niet meer gaat, biedt het Parentshouse rust voor ouders en kinderen.

Contact via het contactformulier

Terug naar overzicht

Route Inkomen

Vermoedens van een laag inkomen?

Maak dit bespreekbaar.

Hulp bij aanvragen en financiële tegemoetkomingen neem contact op met team **Werk, Inkomen en Zorg**
Of
Humanitas Raalte

Financiën de Baas | Hulp en advies bij thuisadministratie in Olst-Wijhe (financiendebaas.nl)

Gemeente Olst-Wijhe

Financiën de Baas
Telefoon : 0570 - 54 73 50
E-mail: info@financiendebaas.nl

Gemeente Olst Wijhe
Team Werk, Inkomen Zorg Olst-Wijhe
Telefoon: 14-0570
E-mail: gemeente@olst-wijhe.nl

Gemeente Raalte

Humanitas Raalte
Telefoon: 06 – 48161070
E-mail: ta.raalte@humanitas.nl

Gemeente Raalte
Sociaal loket bij financiële vragen

Route Laaggeletterdheid

Signalen die wijzen op laaggeletterdheid?

Hoe herken ik laaggeletterdheid?
Zie volgende pagina

Toets het vermoeden

Niet bevestigd → Einde zorgpad

Bevestigd

Noteer laaggeletterdheid en onderneem actie

Ga in gesprek
en vraag toestemming voor verwijzing naar taalcoördinator voor taalscholing.

Taalpunt:

In de gemeente Raalte

- Spreekuur Bibliotheek Raalte: woensdag van 15.00 tot 19.00 uur
- e-mail: taalpuntraalte@bibiliotheeksalland.nl

In de gemeente Olst-Wijhe

- Spreekuur Bibliotheek Wijhe: woensdag van 11.00-13.00 uur
- Spreekuur Bibliotheek Olst: woensdag van 14.30-16.30 uur
- er is ook nog het Taalcafé Wijhe: op vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur. Adres: Langstraat 69
- E-mail: taalpuntolstwijhe@bibliotheeksalland.nl

Tips bij laaggeletterdheid:

- Plan meer tijd voor consult en pas manier van communiceren zo nodig aan.
- Maak gebruik van visuele communicatie.
- Check de stand van zaken m.b.t. taalscholing en peil behoefte aan ondersteuning.
- Vraag toestemming voor overdracht aan CJG (en kraamzorg).
- Plan in kraambed extra tijd en doe overdracht aan kraamzorg, verloskundige, CJG en huisarts

Praktische tips:

- App: **Talk2mama**
- App met visuele ondersteuning t.b.v. onder meer laaggeletterdheid.
- Voorlichting geboortezorg Salland
- Voorleesexpres Salland

Terug naar overzicht

Route Laaggeletterdheid

Hoe herken ik laaggeletterdheid?

Laaggeletterden kunnen hun probleem vaak heel goed verbergen en gebruiken regelmatig excuses om onder het lezen en schrijven uit te komen. Excuses zoals ‘Ik heb mijn bril niet bij me’ of ‘Dat formulier vul ik thuis wel in’ verleiden de ander om dan maar even te helpen, zodat de laaggeletterde niets hoeft te laten merken.

Er zijn een aantal **signalen** waaraan u kunt zien dat iemand misschien moeite heeft met taal:

- Iemand heeft moeite met het formuleren van zinnen en het beantwoorden van moeilijke vragen.
- Iemand heeft vragen over informatie die al eerder is verteld.
- Iemand bekijkt een tekst niet en beweegt zijn ogen niet over de regels.
- Iemand schrijft afspraken niet op.
- Iemand komt regelmatig te laat of komt niet opdagen bij een afspraak.

Terug naar overzicht

Route Statushouders

Statushouders

Vluchtelingenwerk

Taalpunt

Geboortezorg Salland
Voorlichting voor anderstaligen

Vluchtelingenwerk Raalte
Telefoon: 0572-353305
Mail: raalte@vluchtelingenwerk.nl
Vluchtenlingenwerk Olst-Wijhe
Telefoon: 0570-596520
olstwijhe@vluchtelingenwerk.nl

Taalpunt
Telefoon: 06-57651786

Raalte:
taalpuntraalte
@bibliotheeksalland.nl
Olst-Wijhe:
taalpuntolstwijhe@bibliotheeksalland.nl

Geboortezorg Salland
Telefoon: 0570-535253
Mail: info@geboortezorgsalland.nl

Salland voor Oekraïne

Voor Oekraïense ontheemden en nieuwkomers uit andere landen stelt Salland voor Oekraïene goederen beschikbaar die gedoneerd zijn.
Locatie: Herenstraat 5, Raalte

Terug naar overzicht

Route Huisvesting

Problemen rond huisvesting

Woning onvoldoende op orde voor de komst of aanwezigheid van een baby

Volg de stappen van de meldcode en gebruik de signalenkaart

Geen huisvesting

Verwijs naar Salland Wonen

In verband met scheiding / beëindiging relatie?

Mogelijkheid voor huisvesting via **Parentshouse Olst-Wijhe & Raalte**

Terug naar overzicht

Route Stoppen met roken

Zwangere en/of partner rookt tijdens of na zwangerschap en wil hulp

Zwangere en/of partner wil face-to-face begeleiding

- Praktijkondersteuner huisarts.
- Zie: www.rookvrijookjij.nl
- Zie: www.kwaliteitsregisterstoppenmetroken.nl voor erkende consulenten en geaccrediteerde interventies.

Zwangere en/of partner wil online of telefonische interventie

- www.ikstopnu.nl
- www.zelfhulptabak.nl
- www.rookvrijallebei.nl
- www.stopsite.nl
- www.rookvrij.nl

Terug naar overzicht

Route Fysieke Beperking

Heeft de ouder of het kind een fysieke beperking en een vraag over acceptatie, behoefte aan handvatten of ondersteuning?

Beperking ouder

Beperking jeugdige

Verwijzen naar

- Mee Ijsseloevers
- Carinova/Evenmens voor mantelzorgondersteuning

- CJG Raalte of CJG Olst-Wijhe
- Mee IJsseloevers (in Raalte binnen het CJG)
- Carinova/Evenmens voor mantelzorgondersteuning

Huisarts of JGZ

Indien er sprake is van een fysieke beperking is het van belang dat de huisarts en/of de jeugdarts (GGD) op de hoogte zijn. Zij kunnen ook medisch onderzoek doen en eventueel doorverwijzen naar een specialist indien dit nodig blijkt.

MEE IJsseloevers
Telefoon: 088 – 633 0 633
Mail: info@meesamen.nl

Carinova Raalte en Olst-Wijhe
Telefoon: 0572 - 820 997
Mail: info@evenmens.nl

Evenmens Raalte en Olst-Wijhe
Telefoon: 0572 - 820 997
Mail: info@evenmens.nl

Terug naar overzicht

Route Mantelzorg

Is er sprake van ziekte of extra zorg voor een gezinslid (ouder/jeugdige)?

Ouders van een kind met een beperking/intensieve zorgvraag

Mantelzorgondersteuning (Carinova en Evenmens)
- Oudercafé
- Oudercursussen
- Ontspanningsactiviteiten
- Individuele ondersteuning
- Inzet vrijwillige ondersteuning
- brede gezinsondersteuning

Jeugdige groeit op met een ziek of beperkt gezinslid

Jonge mantelzorgondersteuning (Carinova en Evenmens)
- Ontspanningsactiviteiten (+6jaar)
- Individuele ondersteuning (+6jaar)
- Inzet vrijwillige ondersteuning

Evenmens Raalte en Olst-Wijhe
Telefoon: 0572 - 820 997
Mail: info@evenmens.nl

Carinova Raalte en Olst-Wijhe
Telefoon: 0572 - 820 997
Mail: info@evenmens.nl